

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

1. Quem Somos

O endereço do nosso site é:

[Chempoxy](#)

A presente Política de Privacidade e Cookies tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais dos usuários que acessam nosso site.

Ao navegar em nosso site, você concorda com os termos desta Política.

2. Dados Coletados

Podemos coletar informações fornecidas diretamente pelo usuário, bem como dados obtidos automaticamente durante a navegação.

Dados fornecidos pelo usuário

Coletamos informações preenchidas voluntariamente em:

- Formulários de contato;
- Comentários;
- Cadastros;
- Solicitações de atendimento.

Esses dados podem incluir:

- Nome;
 - E-mail;
 - Telefone;
 - Empresa;
 - Outras informações fornecidas pelo usuário.
-

3. Comentários

Quando visitantes deixam comentários no site, coletamos:

- Dados exibidos no formulário;
- Endereço de IP;
- Dados do navegador.

Essas informações auxiliam na detecção de spam e na segurança da plataforma.

Uma sequência anonimizada de caracteres gerada a partir do e-mail poderá ser enviada ao serviço Gravatar para verificação de utilização da plataforma.

A política do Gravatar está disponível em:

[Gravatar Privacy Policy](#)

4. Mídia

Ao enviar imagens para o site, recomendamos evitar arquivos que contenham dados de localização incorporados (EXIF GPS), pois visitantes podem baixar e extrair essas informações.

5. Cookies

Utilizamos cookies para melhorar a experiência de navegação, personalizar conteúdos e analisar o desempenho do site.

Cookies são pequenos arquivos armazenados no navegador do usuário.

Tipos de Cookies Utilizados

Cookies Essenciais

Necessários para o funcionamento correto do site, autenticação e segurança.

Cookies Estatísticos

Coletam informações sobre:

- Número de visitantes;
- Páginas acessadas;
- Origem do tráfego;

- Comportamento de navegação.

Utilizamos ferramentas como Google Analytics para análise estatística.

Cookies de Marketing

Utilizados para personalização de anúncios e campanhas publicitárias.

Cookies Funcionais

Permitem funcionalidades adicionais, como:

- Compartilhamento em redes sociais;
 - Reprodução de vídeos;
 - Preferências de navegação.
-

6. Conteúdo Incorporado de Outros Sites

Algumas páginas podem incluir conteúdos incorporados de terceiros, como:

- Vídeos;
- Imagens;
- Artigos;
- Plugins externos.

Esses sites podem coletar dados, utilizar cookies e monitorar a interação do usuário conforme suas próprias políticas de privacidade.

7. Compartilhamento de Dados

Não compartilhamos dados pessoais com terceiros, salvo quando necessário:

- Para cumprimento legal;
 - Por determinação judicial;
 - Para funcionamento técnico de serviços contratados;
 - Mediante consentimento do usuário.
-

8. Armazenamento dos Dados

Os dados poderão ser armazenados pelo período necessário para:

- Cumprimento de obrigações legais;
- Prestação dos serviços;
- Exercício regular de direitos;
- Segurança da plataforma.

Comentários e metadados poderão ser mantidos por prazo indeterminado para fins de moderação e segurança.

9. Direitos do Usuário

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o usuário poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
 - Acesso aos dados;
 - Correção de dados incompletos;
 - Exclusão de dados;
 - Portabilidade;
 - Revogação do consentimento;
 - Informações sobre compartilhamento.
-

10. Solicitações Relacionadas aos Dados

Para solicitar:

- Alteração;
- Correção;
- Exclusão;
- Cópia dos dados pessoais;

entre em contato através do e-mail:

contato@chempoxy.com.br

O prazo de resposta poderá ser de até 28 dias.

11. Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra:

- Acessos não autorizados;
- Vazamentos;
- Alterações indevidas;
- Perda ou destruição.

Nosso site utiliza:

- Certificado SSL;
 - Ferramentas de segurança;
 - Monitoramento e proteção da plataforma.
-

12. Alterações desta Política

A empresa poderá atualizar esta Política periodicamente para adequação legal, operacional ou tecnológica.

Recomendamos a revisão periódica deste documento.

13. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato:

E-mail: contato@chempoxy.com.br

Site:

[Chempoxy](#)

○